托兒所運作手冊顧問計劃2023
業界分享會

2023年12月15日

1

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

社工局代表致辭

2

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

嘉許儀式

3

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

大合照

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

4

《運作手冊》及顧問計劃簡介

影片播放

一起來回顧本年顧問計劃的發展吧！

《托兒所運作手冊》顧問計劃

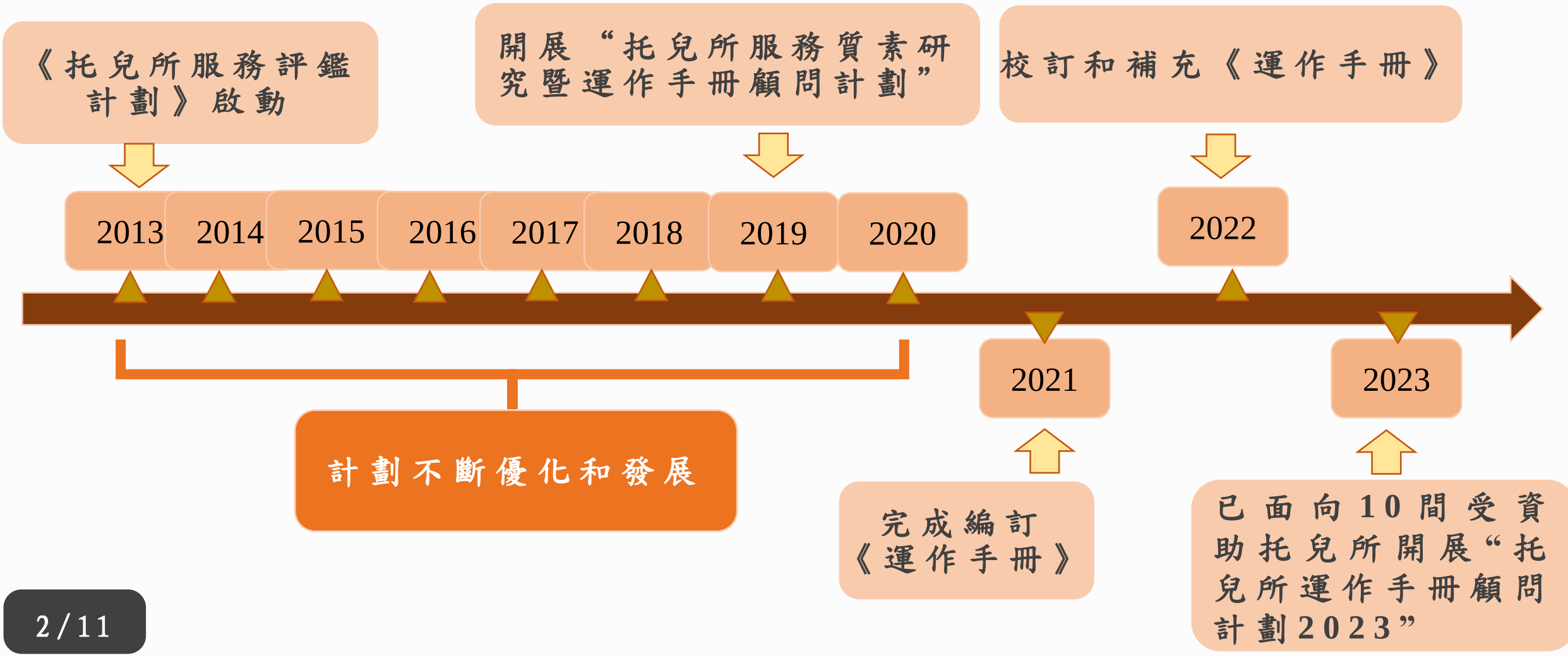
概述

《運作手冊》顧問計劃為托兒所在實踐《運作手冊》時的需求提供支援，促進托兒所業界應用《運作手冊》，並形成其自身個別化的運作規範，達致業界整體的服務提升。

目標

- 大學團隊依照《運作手冊》的內容指導托兒所進行實踐，加深托兒所同工對《運作手冊》的理解和應用。
- 根據托兒所的實際情況，引導和支援其**制訂個別化《運作手冊》**，確保手冊的實用性及適用性。

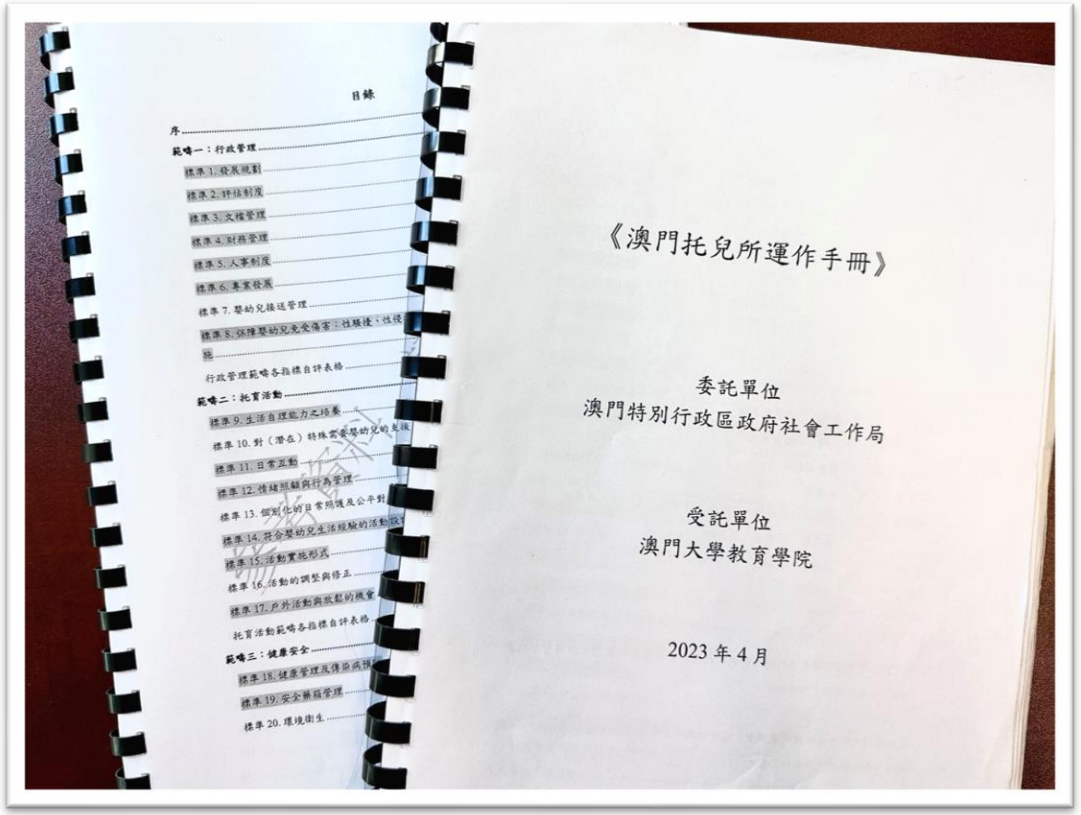
《運作手冊》顧問計劃：發展歷程



顧問計劃指導文件：《運作手冊》

概述

《運作手冊》為本澳托兒所提供全面的、可供依循與參考的服務標準。



意義

- 協助托兒所建立規範化的工作流程
- 為托兒所提供執行指引

《運作手冊》之結構

本手冊依據托兒服務機構主要的工作項目分為五大範疇；
在五個範疇之下，含35個標準，每個標準之下包含指標、參考準則水平及實際執行指引

五大範疇

- 行政管理
  - 標準1
  - ⋮
  - 標準8
- 托育活動
  - 標準9
  - ⋮
  - 標準17
    - 參考準則水平
      - **業界基準**
        本澳業界普遍達到之水平(Baseline)
      - **業界優秀水平**
        優質托兒所應達到之水平
    - 指標17.1
    - 實際執行指引
- 健康安全
  - 標準18
  - ⋮
  - 標準26
- 環境與設備
  - 標準27
  - ⋮
  - 標準30
- 社會合作
  - 標準31
  - ⋮
  - 標準35

《運作手冊》的標準

標準

標準為托兒所在各個範疇之下需要執行、規範及監察的方面或細項。

共同核心標準

《運作手冊》將標準分為**共同核心標準**和**優質延伸標準**，共同核心標準是涵蓋對受資助托兒所原有的公共行政規範、要求，是以**維護托兒所服務對象的福祉為前提、保障托兒所基礎素質水平**的重要標準。

《運作手冊》的共同核心標準

訂定托兒所共同核心標準的目的是……

無論托兒所存在規模大小不一、服務宗旨等其他方面的差異，入托嬰幼兒的權利必須獲得維護。

共同核心標準，是托兒所基礎服務質素的保障，以維護兒童的最大福祉。

托兒所共同核心標準一覽表

範疇	標準	共同核心標準	延伸優質標準
行政管理	1. 發展規劃	✓	
	2. 評估制度	✓	
	3. 文檔管理	✓	
	4. 財務管理	✓	
	5. 人事制度	✓	
	6. 專業發展	✓	
	7. 嬰幼兒接送管理		✓
	8. 保障嬰幼兒免受傷害，性騷擾、性侵犯的防範、申訴、懲戒等相關指引及措施	✓	
托育活動	9. 生活自理能力之培養	✓	
	10. 對（潛在）特殊嬰幼兒的支援		✓
	11. 日常互動	✓	
	12. 情緒照顧與行為管理	✓	
	13. 個別化的日常照護及公平對待		✓
	14. 符合嬰幼兒生活經驗的活動設計	✓	
	15. 活動實施形式	✓	
	16. 活動的調整與修正		✓
	17. 戶外活動與放鬆的機會	✓	
健康安全	18. 健康管理及傳染病預防	✓	
	19. 安全藥箱管理	✓	
	20. 環境衛生		✓
	21. 設施設備衛生		✓
	22. 飲食品質與衛生		✓
	23. 保育活動衛生		✓
	24. 環境安全	✓	
	25. 設施設備安全	✓	
	26. 事故預防和安全教育	✓	
環境與設備	27. 室內環境規劃與使用	✓	
	28. 室內空間環境佈置	✓	
	29. 戶外環境規劃與使用	✓	
	30. 設備與材料之足夠性		✓
社會合作	31. 家長服務與合作	✓	
	32. 關係建立與維持/信息交流		✓
	33. 社會福利	✓	
	34. 與政府的關係	✓	
	35. 與管理實體的關係	✓	

《運作手冊》顧問計劃:工作模式

三方協作

托兒所、政府和大學團隊三方協作，又稱N-G-U，即Nursery-Government-University Collaborative Partnerships。在計劃推行的過程中，政府和大學會為托兒所提供全程的協助和足夠的支援。

《運作手冊》顧問計劃：工作推進步驟

流程圖

1.成立三方協作夥伴關係

↓

2.托兒所現狀分析：明確自身服務特色和定位

↓

3.逐步制定個別化《運作手冊》、社工局及大學團隊提供到所支援

↓

4.產出個別化《運作手冊》、總結經驗、業界分享與交流

《運作手冊》顧問計劃：預期結果

- 托兒所在大學團隊及社工局的引介和指導下，**完成《運作手冊》各範疇的試驗**。
- 托兒所基於自身辦所宗旨、發展規劃，在總結試驗的實踐經驗的基礎上**產出個別化的《運作手冊》**，為托兒所在完善自身托育服務及規劃未來發展方向時提供清晰、可供參考的指引和範本。

給來年想要參與顧問計劃的托兒所的建議

01 所內宣導

02 預想自身的辦所願景和發展方向

03 整理所內文檔和托兒所基本資料

計劃顧問分享

林蘊華 老師

5

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

參與計劃托兒所成果分享

6

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

研究團隊總結

7

托兒所運作手冊顧問計劃2023

業界分享會

交流時間

托兒所運作手冊顧問計劃2023
業界分享會

感 謝 聆 聽

再次感謝所有參與計劃的托兒所！