

# 托兒所運作手冊顧問計劃2024

## 業界分享會

2024年11月21日

# PART 1

## 社工局代表致辭

# 托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

## 嘉許儀式

2024年11月21日

托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

# PART 4

《運作手冊》及顧問計劃簡介

## 托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

一起來回顧本年顧問計劃的發展吧！

影片播放



# 《托兒所運作手冊》顧問計劃

---

1

## 概述

《運作手冊》顧問計劃為托兒所在實踐《運作手冊》時的需求提供支援，促進托兒所業界應用《運作手冊》，並形成其自身個別化的運作規範，達致業界整體的服務提升。

2

## 目標

- 大學團隊依照《運作手冊》的內容指導托兒所進行實踐，加深托兒所同工對《運作手冊》的理解和應用。
- 根據托兒所的實際情況，引導和支援其**制訂個別化《運作手冊》**，確保手冊的實用性及適用性。

# 《運作手冊》顧問計劃：發展歷程

計劃不斷優化和發展

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

《托兒所服務評鑑計劃》  
啟動

開展“托兒所服務質素研究暨運  
作手冊顧問計劃”

2021

2022

2023

2024

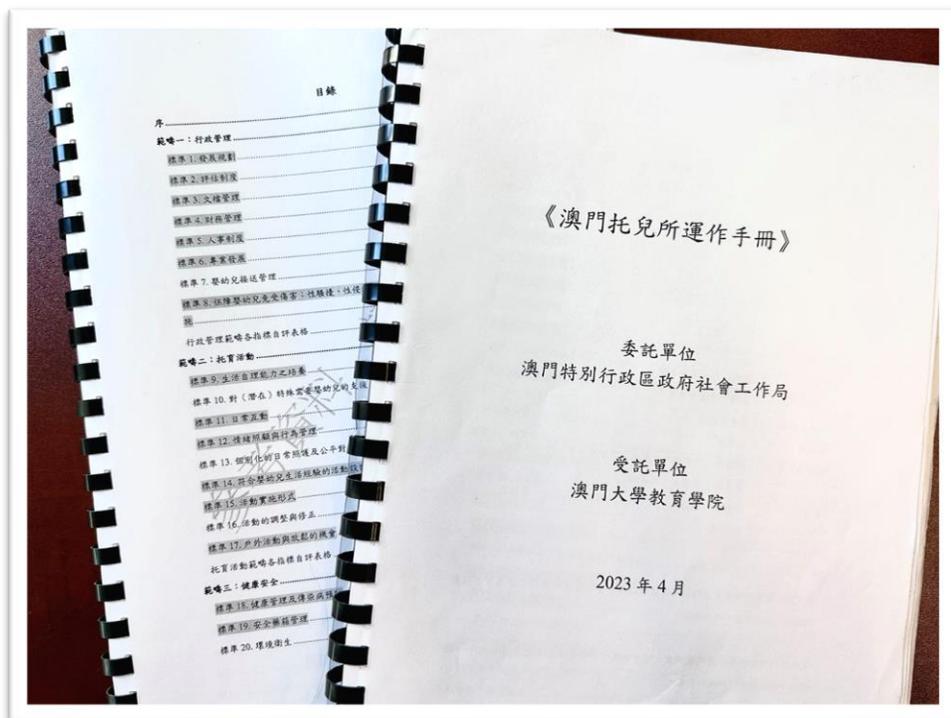
完成編訂  
《運作手冊》

校訂和完善  
《運作手冊》

10間受資助托兒所  
參加“運作手冊顧問  
計劃2023”

15間受資助托兒所  
參加“運作手冊顧  
問計劃2024”

# 顧問計劃指導文件：《運作手冊》



1

## 概述

《運作手冊》為本澳托兒所提供全面的、可供依循與參考的服務標準。

2

## 意義

- ◆ 協助托兒所建立規範化的工作流程
- ◆ 為托兒所提供執行指引

# 《運作手冊》之結構

本手冊依據托兒服務機構主要的工作項目分為五大範疇；

在五個範疇之下，**含35個標準**，每個標準之下包含指標、參考準則水平及實際執行指引

## 五大範疇



行政管理 → 標準1 至 標準8



托育活動 → 標準9 至 標準17



健康安全 → 標準18 至 標準26



環境與設備 → 標準27 至 標準30



社會合作 → 標準31 至 標準35

參考準則水平

指標17.1

實際執行指引

業界基準

本澳業界普遍達到之水平  
(Baseline)

業界優秀水平

優質托兒所應達到之水平

# 《運作手冊》的標準及共同核心標準

## 標準

---

**標準**為托兒所在各個範疇之下需要執行、規範及監察的方面或細項。



## 共同核心標準

---

《運作手冊》將標準分為**共同核心標準**和**優質延伸標準**。共同核心標準是涵蓋對受資助托兒所原有的公共行政規範、要求，是以**維護托兒所服務對象的福祉為前提、保障托兒所基礎素質水平**的重要標準。

# 《運作手冊》顧問計劃：工作模式及步驟

1. 成立三方協作（托兒所——政府——大學團隊）夥伴關係



2. 托兒所現狀分析：明確自身服務特色和定位



3. 逐步制定個別化《運作手冊》、社工局及大學團隊提供到所支援



4. 產出個別化《運作手冊》、總結經驗、業界分享與交流

# 《運作手冊》顧問計劃：預期結果

- ◆ 托兒所在大學團隊及社工局的引介和指導下，完成《運作手冊》各範疇的試驗。
- ◆ 托兒所基於自身辦所宗旨、發展規劃，在總結試驗的實踐經驗的基礎上產出個別化的《運作手冊》，為托兒所在完善自身托育服務及規劃未來發展方向時提供清晰、可供參考的指引和範本。

# 給來年想要參與顧問計劃的托兒所的建議

01 所內宣導

02 預想自身的辦所願景和發展方向

03 整理所內文檔和托兒所基本資料



托兒所運作手冊顧問計劃2024業界分享會

# PART 5

參與計劃托兒所成果分享

## 參與計劃托兒所成果分享

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
1	婦聯小蜜蜂托兒所	參與《運作手冊》事前準備工作
2	同善堂第一托兒所	
3	澳門街坊會聯合總會湖畔托兒所	到所支援的經驗分享
4	婦聯第二托兒所	
5	母親會聖約翰托兒所（氹仔）	制作個別化《運作手冊》的工作開展和進度安排
6	澳門仁慈堂托兒所	參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法
7	同善堂第二托兒所	
8	母親會聖約翰托兒所（新口岸）	對於《運作手冊》內指標的檢視及操作
9	小海燕托兒所	
10	澳門街坊總會孟智豪夫人托兒所	制作個別化《運作手冊》期間的優化措施
11	婦聯小白兔托兒所	
12	工聯童真托兒所	參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作
13	母親會聖約翰托兒所（高士德）	
14	明愛托兒所	參與《運作手冊》的收穫
15	善明托兒所	

# 主題：參與《運作手冊》事前準備工作

---



婦聯小蜜蜂托兒所

# 主題：參與《運作手冊》事前準備工作

---



同善堂第一托兒所

# 主題：到所支援的經驗分享

---



澳門街坊會聯合總會  
湖畔托兒所

# 主題：到所支援的經驗分享

---



婦聯第二托兒所

# 主題：制作個別化《運作手冊》的工作開展和進度安排

---



母親會聖約翰托兒所  
(氹仔)

# 主題：參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法

---



仁慈堂托兒所

# 主題：參與《運作手冊》過程曾出現的困難及解決的方法

---



同善堂第二托兒所

# 主題：對於《運作手冊》內指標的檢視及操作

---



母親會聖約翰托兒所  
(新口岸)

# 主題：對於《運作手冊》內指標的檢視及操作

---



小 海 燕 托 兒 所

# 主題：制作個別化《運作手冊》期間的優化措施



澳門街坊會聯合總會  
孟智豪夫人托兒所

# 主題：制作個別化《運作手冊》期間的優化措施

---



婦聯小白兔托兒所

主題：參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作

---



工聯童真托兒所

# 主題：參與《運作手冊》期間的所內宣導／培訓及團隊合作

---



母親會聖約翰托兒所  
(高士德)

# 主題：參與《運作手冊》的收穫

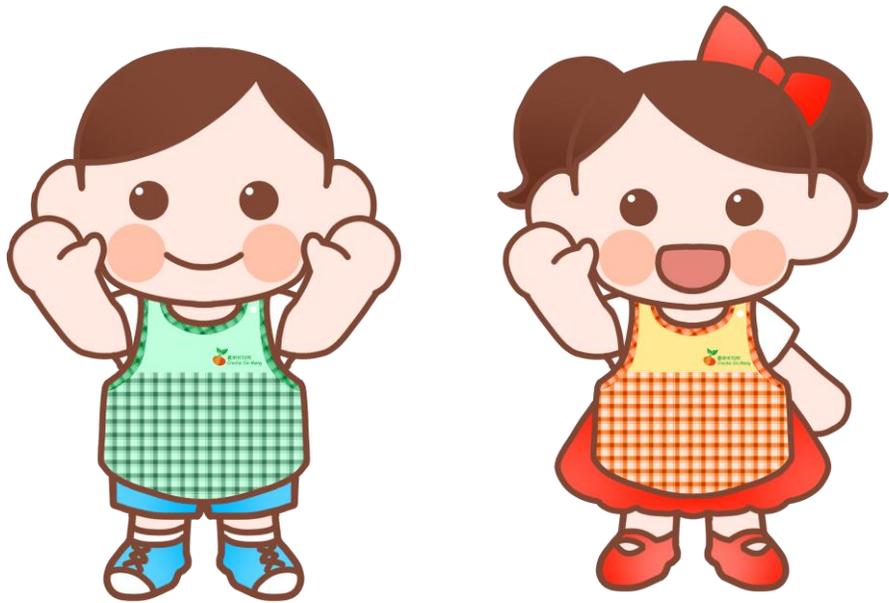
---



明 愛 托 兒 所

# 主題：參與《運作手冊》的收穫

---



善 明 托 兒 所

# PART 6

## 研究團隊總結

# 研究團隊總結

---

## 1

### 主要成果

- 制作個別化《運作手冊》，促進托兒所托育服務的標準化：根據個別化《運作手冊》優化內部運作，有助於提升托兒所的服務水平及其標準化運營。
- 深化對嬰幼兒基本權利的共識，促進托兒服務專業化發展：提高對維護嬰幼兒基本權利的認知，特別是在安全保障和兒童自主性方面取得了積極進展。

## 2

### 未來計劃

- 深化現有成果：持續跟進並提供後續的專業支援，鞏固《運作手冊》的實踐。
- 促進業界交流：鼓勵托兒所之間的經驗分享，共同提升服務水平。
- 鞏固機構角色：加強托兒所與社區的聯繫，提升公眾對托兒所服務的信任及增強托兒所輻射社區的影響力。

# PART 7

## 交流時間

# 感謝聆聽

再次感謝所有參加計劃的托兒所！